

# Expoutsourcing 2010

## Servicios Administrados



## TECNASA HOY

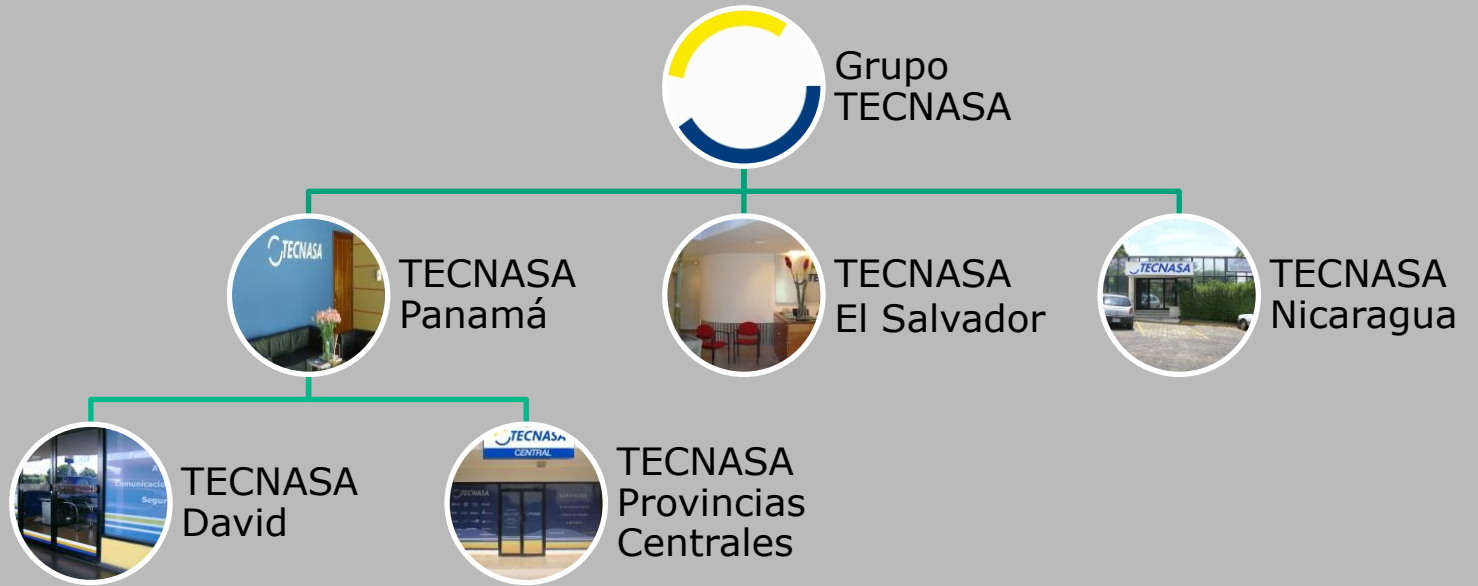
- Fundada en 1972
- Más de 400 colaboradores
- Más de 2,500 m<sup>2</sup> de Infraestructura en Centroamérica, destinados al desarrollo tecnológico de nuestros clientes
- Más de 40 alianzas con empresas proveedoras de tecnología
- Más de 1,500 empresas atendidas en la región
- Instalaciones en más de 1,500 puntos de autoservicio con tecnología NCR en la región

## TECNASA HOY

- Más de 250 contratos de soporte, con horarios de misión crítica las 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año
- Todo nuestro personal técnico está certificado por todas las marcas que representamos
- 10 años de Responsabilidad Social, apoyando a la educación

# Competitividad

## Nuestra cobertura



**Cuando los estándares de servicio son un factor crucial en determinar la lealtad de los clientes, es vital que la operación de tecnología esté funcionando en su totalidad.**

- **Servicios de Mantenimiento (Preventivo y Correctivo) y Soporte Técnico.**
- **Servicio Técnico de Instalación Total**
- **Servicio de Procesamiento de Nómina Laboral (Panamá)**
- **Entrenamiento de Personal**
- **Servicios de Consultoría de IT.**
- **Gestión del Recurso Humano**
- **Servicios Administrados**



## **Servicios Administrados**

- **En que consisten?**
- **Como funcionan estos tipos de servicios?**
- **Cuales son los beneficios producto de la implementación de servicios administrados?**



## Servicios Administrados

- Impresión y fotocopiado.
- Administración de Infraestructura Tecnológica.
- Monitoreo de Redes e Infraestructura
- Gestión del Recurso Humano (Cezanne)
- Servicios de Inventario de Hardware y Software «on demand»
- Mesa de Ayuda (Help Desk)
- Personal de soporte técnico (Outsourcing).
- Servicio de procesamiento de Planilla(nómina) laboral.



# Servicio de Planilla



## Manejo Interno de la Planilla

- ✓ Alto costo de inversión para equipamiento.
- ✓ Contratos de mantenimiento.
- ✓ Soporte Técnico.
- ✓ Costos de programación.
- ✓ Gastos de tinta, papel, impresoras.
- ✓ Personal con dominio de todos los procesos de planilla.

## Servicio Outsource de TECNASA

- ✓ Asesoría en aspectos relacionados a cálculo de planilla.
- ✓ Actualización automática de reformas fiscales.
- ✓ Disponibilidad de personal calificado.
- ✓ Costos por colabora y procesos.



# Para mayor información:

[fcesquivel@tecnasa.com](mailto:fcesquivel@tecnasa.com)

Gerente de Ventas Servicios Administrados

[adeyateman@tecnasa.com](mailto:adeyateman@tecnasa.com)

Gerente de Servicios de Outsourcing



**¡Su éxito, nuestra misión!**

# Gracias



**¡Su éxito, nuestra misión!**