



CÓMO ESCOGER O SELECCIONAR AL PROVEEDOR DE OUTSOURCING



Conceptos y Reflexiones sobre la Tercerización

1. Proceso de globalización ha cambiado la forma de operar de empresas, tecnología, comunicación y producción.
2. Crea herramientas, reducción de costos y flexibilidad operativa.



Elementos a considerar en la selección de un Outsourcing

1. Conocer esta herramienta empresarial
2. A qué cambio se aboca la empresa
3. Definir cuáles son las metas u objetivos



Cambios a Afrontar

1. Crecer sin usar más capital
2. Hacerle frente al envejecimiento de la fuerza laboral
3. Desprendimiento de actividades no principales
4. Subcontratación de servicios alternos



Objetivos o metas a alcanzar Vía Outsourcing

1. Transferir la ejecución de tareas, servicios o procesos buscando flexibilidad
2. Contar con un aliado estratégico que tenga experiencia, tecnología en infraestructura adecuada
3. Mejorar el ingrediente Costo (Eficiencia para ser más competitivo)
4. Buscar especialización – Un tercero experto
5. Eliminación de riesgos por obsolescencia tecnológica
6. Mitigar riesgos o contingencias laborales

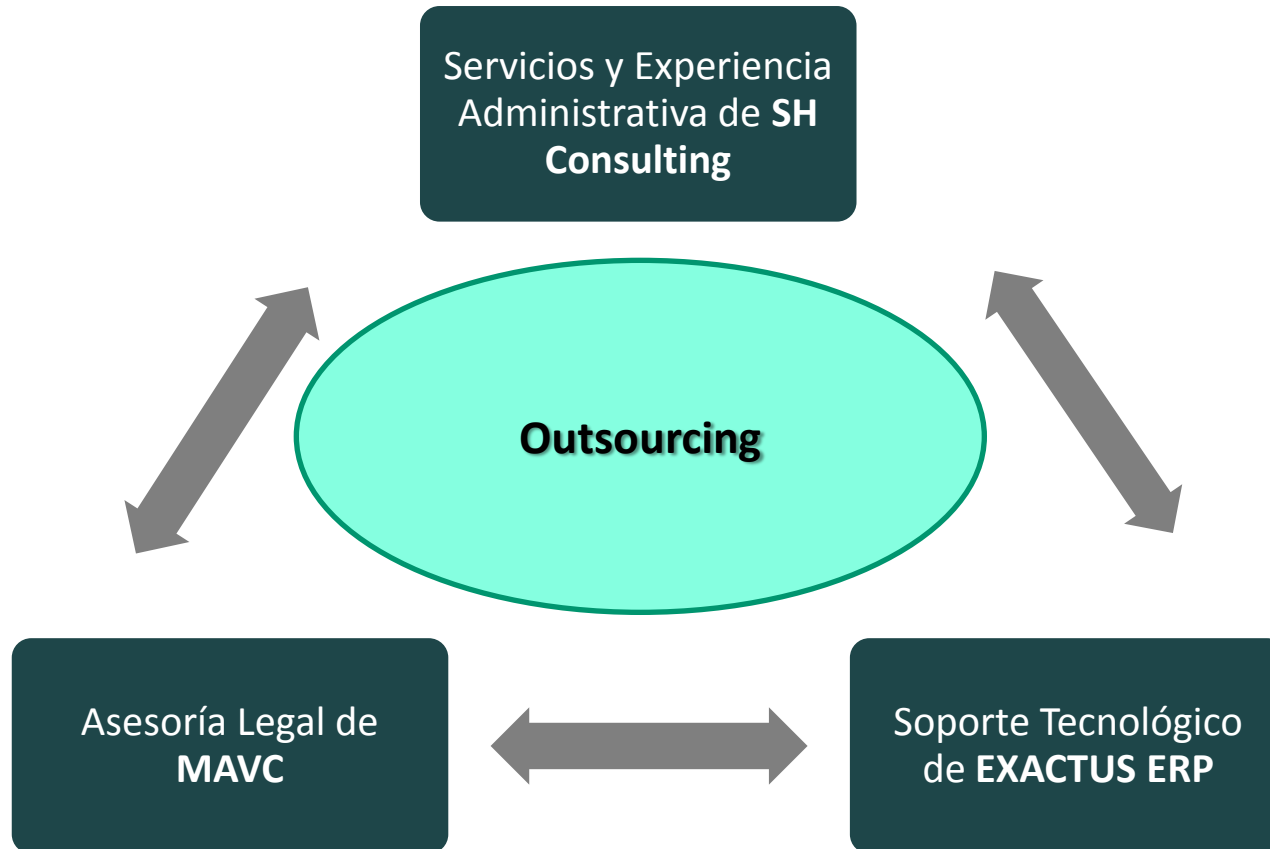


Qué esperamos de un tercero

1. Mano de obra calificada, Infraestructura y tecnología de última generación
2. Flexibilidad y transparencia (adaptación rápida a cambios)
3. Mentalidad de socio estratégico (genere confianza, garantías laborales, capacidad de entender el negocio)
4. Soporte legal
5. Atención personalizada, humanización del servicio, supervisión
6. Seguridad y confidencialidad
7. “Best practice”, “Expertice” (valor agregado), proactivo
8. Que tenga back-up (frente a renuncia del personal)
9. Solvencia moral, económica y administrativa



Triángulo de fortalezas que se espera de un Outsourcing



Recomendaciones y reflexiones antes de dar en Outsourcing una tarea

1. Investigue la empresa que va a seleccionar
2. Realicen estudios de costos
3. Verifique que tenga tecnología flexible
4. No actúe por moda o imitación



La decisión de tercerizar implica disponer de información

1. Asegúrese de las condiciones de servicio (entregas, tiempos, características) de forma contractual y por escrito
2. Garantizar que tiene solvencia moral, económica y administrativa con tecnología de punta
3. Determine el riesgo de responsabilidad solidaria
4. Capacidad de suministrar los servicios según los estándares requeridos



Reflexiones

1. Ningún esquema de operación externo de personal anulará la responsabilidad laboral aunque podrá reducirla o amortiguarla
2. Si el nivel de blindaje dependerá de la seriedad de la empresa de outsourcing
3. Investigar antigüedad de la compañía, cartera de clientes



Responsabilidades entre el beneficiario del servicio y el tercero

1. Proliferación de intermediarios y contratistas
2. Responsabilidad solidaria en materia civil, penal y laboral
3. Quién es considerado como empleador
4. Solvencia moral, económica y administrativa para hacerle frente a eventuales reclamos
5. Garantías

